



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

W.RZT.70.22.2025/6

Warszawa,

2025 -04- 07

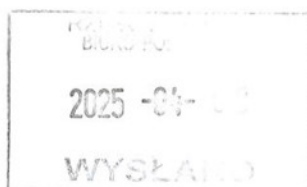
**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Warszawa, dn. 26.04.2025 r.

Z-CĄ DYREKTORA

Agnieszka Zielińska

- Miejskie Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Sp. z o.o.
- Burmistrz Miasta Maków Mazowiecki



DECYZJA

Na podstawie art. 24j oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Miejskiego Przedsiębiorstwa Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Makowie Mazowieckim, ul. Przemysłowa 5, 06-200 Maków Mazowiecki z dnia 12 lutego 2025 r. (data wpływu: 17 lutego 2025 r.),

- skracam okres obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miasto Maków Mazowiecki na okres 3 lat, zatwierdzonej decyzją znak: WA.RZT.70.96.2022/8 z dnia 8 listopada 2022 r.;
- zatwierdzam nową taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miasto Maków Mazowiecki na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 17 lutego 2025 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek z dnia 12 lutego 2025 r. o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miasto Maków Mazowiecki na okres 3 lat.

Organ regulacyjny pismem z dnia 19 lutego 2025 r., znak: W.RZT.70.22.2025/1, wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych w terminie 7 dni, od dnia otrzymania niniejszego wezwania. Strona w dniu 21 lutego 2025 r. przedłożyła wszystkie wymagane dokumenty określone w przedmiotowym wezwaniu.

Organ regulacyjny pismem z dnia 25 lutego 2025 r., znak: W.RZT.70.22.2025/2 zawiadomił Strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miasto Maków Mazowiecki na okres 3 lat a następnie pismem w tej samej dacie znak: W.RZT.70.22.2025/3, wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia dodatkowych informacji w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 5 marca 2025 r., Wnioskodawca, pismem z dnia 5 marca 2025 r. dostarczył wyjaśnienia do wniosku w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miasto Maków Mazowiecki na okres 3 lat.

Dyrektor RZGW w Warszawie pismem z dnia 11 marca 2025 r., znak: W.RZT.70.22.2025/4 ponownie wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia dodatkowych informacji w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 31 marca 2025 r., Wnioskodawca, pismem z dnia 27 marca 2025 r. przesłał skorygowany wniosek w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miasto Maków Mazowiecki na okres 3 lat.

Następnie organ regulacyjny w związku z przeprowadzoną całościową weryfikacją wniosku zawiadomieniem z dnia 1 kwietnia 2025 r., znak: W.RZT.70.22.2025/5, poinformował Strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań. Strony nie skorzystały z ww. możliwości.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie po przeprowadzeniu postępowania zważył, co następuje.

Materialno-prawną podstawę wydania decyzji o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi przepis art. 24j ww. ustawy. Natomiast ocena projektu taryfy oraz analiza zmiany warunków ekonomicznych przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie art. 24c ww. ustawy. Sposób konstruowania cen i stawek opłat, alokację kosztów na określone we wniosku grupy taryfowe odbiorców usług oraz kryteria ustalania niezbędnych przychodów określa akt wykonawczy do wyżej wskazanej ustawy, tj. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r., poz. 1074). Zgodnie z art. 27c ust. 1 ww. ustawy, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy Kodeksu postępowania administracyjnego. Organ prowadzący postępowanie – zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej- zobowiązany jest przed rozstrzygnięciem sprawy do wyczerpującego zebrania i rozpatrzenia materiału dowodowego. Nadto należy zaakcentować, iż organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z przepisami ww. ustawy oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2024 r. poz. 1087), lecz także bada koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Przedłożony wniosek wraz z uzasadnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem spełnienia przesłanek określonych w art. 24j ww. ustawy, tym samym pod względem między innymi udokumentowanych wielkości usług i warunków ich świadczenia, ale również zweryfikowanych kosztów pod względem uzyskania niezbędnych przychodów, zmian warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf oraz kalkulacje cen i stawek opłat za świadczone usługi.

Z treści przytoczonego przepisu art. 24j ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wynika, że postępowanie w przedmiocie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy jest specjalnym trybem, umożliwiającym wprowadzenie nowej taryfy, w trakcie obowiązywania trzyletniego okresu trwania taryfy zatwierdzonej przez organ regulacyjny. Należy podkreślić, że zgodnie z art. 24 j ww. ustawy wniosek o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy można złożyć w uzasadnionych przypadkach, gdy wynika to m. in. z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych, których nie można było zaplanować w dotychczasowej taryfie. Zatem przedłożona dokumentacja dot. przywołanych zmian powinna potwierdzać, iż wniosek składany jest ze względu na wystąpienie okoliczności, których nie dało się przewidzieć w dotychczasowej taryfie, a nie ze względu na przyjęcie błędnych założeń w kalkulacji taryfy na trzy lata.

W niniejszej sprawie Strona składając wniosek z dnia 12 lutego 2025 r. o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, jako przyczynę uzasadniającą jej skrócenie wskazała zmianę wielkości świadczonych usług, na którą Spółka nie miała wpływu. Największym dostawcą ścieków przemysłowych Miejskiego Przedsiębiorstwa Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Makowie Mazowieckim jest Mazowiecka Spółka Mleczarska SA, która dostarcza niemal 90% wszystkich ścieków przemysłowych. Klient ten planował w okresie obowiązywania taryfy oddanie dodatkowej linii produkcyjnej. Jednakże ekonomiczno-polityczna sytuacja zewnętrzna sprawiła, że podmiot gospodarczy zaniechał realizacji planów rozwojowych, przy jednoczesnym ograniczeniu bieżącej produkcji a tym samym spadku wielkości dostarczanych ścieków przemysłowych o ponad 23,7% (z ilości odprowadzanych ścieków 243 014,00 m³ w roku 2021 do 185 423,00 m³ w roku 2023). Organ regulacyjny uznaje więc, zmianę wielkości świadczonych usług za uzasadnioną przesłankę, na którą przedsiębiorstwo nie miało wpływu.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę i ścieki.

W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzoś. Opłatę w wysokości **734,11 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zielińska

GŁÓWNY SPECJALISTA

Justyna Błońska

KIEROWNIK

Margherzata Garwolińska

RADCA PRAWNY

Sławomir Zaręba
WA 3200

2025-04-09

Otrzymują:

1. Miejskie Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Sp. z o.o., ul. Przemysłowa 5, 06-200 Maków Mazowiecki;
2. Burmistrz Miasta Maków Mazowiecki, ul. Moniuszki 6, 06-200 Maków Mazowiecki;
3. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13B, 03-194 Warszawa – RZT a/a.

Z-CZ DYREKTORA
[Signature]
Agnieszka Zielińska

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Związku Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia: 2025-04-07
znak: D.R.T. 20. 22. 2025./6

Rodzaje prowadzonej działalności.

Miejskie Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Spółka z o.o. w Makowie Mazowieckim prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Maków Mazowiecki.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiotem działalności przedsiębiorstwa jest m.in.:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody,
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków

za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa.

Poza gospodarką wodociągowo-kanalizacyjną na terenie Gminy Miasta Maków Mazowiecki Spółka prowadzi także działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gmin Czerwonka, Karniewo i Szelków oraz inne rodzaje działalności, niebędące przedmiotem wniosku. Koszty pozostałej działalności nie obciążają i nie będą obciążały kosztów dostarczania wody i odbioru ścieków na terenie Gminy Miasta Maków Mazowiecki.

Przedmiot działania Spółki – w zakresie objętym ustawą – stanowi produkcja i dostawa wody oraz odprowadzanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących własnością Spółki (poza wodociągiem w ulicy Kościelnej oraz siecią kanalizacji sanitarnej w ulicy Iwaskiewicz – budowlę te Spółka wykorzystuje na zasadzie użyczenia od Miasta Maków Mazowiecki).

Na terenie Gminy Miasta Maków Mazowiecki Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o zezwolenie nr **WIK.703/1/08** z dnia **3 grudnia 2008 r.** wydane przez **Burmistrza Miasta Maków Mazowiecki**.

Rodzaj i struktura taryfy.

Zgodnie z ustawą, taryfy zostały zaprojektowane w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje **taryfa niejednolita jednoczłonowa** składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody.

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki dla odbiorców usług obowiązuje **taryfa niejednolita jednoczłonowa** składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków.

Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

Uwzględniając powyższe kryteria oraz sposób korzystania z urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, dokonano następującego podziału odbiorców usług na taryfowe grupy:

[Signature]

A. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- Grupa 1 – gospodarstwa domowe (wszyscy odbiorcy usług), rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego w 1 miesięcznych okresach rozliczeniowych;
- Grupa 2 – przedsiębiorcy oraz inne podmioty niebędące w grupie 1 lub 3; jednostki administracji publicznej (w tym *gmina korzystająca z wody na cele p.poż.; publicznych fontann i źródeł ulicznych, zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych*); placówki upowszechniania kultury i sportu, placówki oświatowo-wychowawcze, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego w 1 miesięcznych okresach rozliczeniowych;
- Grupa 3 – odbiorcy usług wykorzystujący wodę na cele związane z przemysłem spożywczym, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w 1 miesięcznych okresach rozliczeniowych.

B. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

- Grupa 1 – gospodarstwa domowe oraz dostawcy ścieków socjalno-bytowych niebędący gospodarstwami domowymi, rozliczani w 1 miesięcznych okresach rozliczeniowych na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza;
- Grupa 2 - dostawcy przemysłowi, rozliczani na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych w 1 miesięcznych okresach rozliczeniowych.

Woda pobierana będzie na następujące cele:

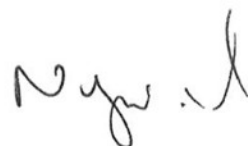
- 1) Grupa 1 – cele socjalno-bytowe;
- 2) Grupa 2 – do celów prowadzenia własnej działalności (w tym cele socjalno-bytowe oraz p.poż.)
- 3) Grupa 3 – do celów prowadzenia własnej działalności.

Wszyscy odbiorcy wody oraz dostawcy ścieków będą rozliczani w tożsamy sposób, który został opisany poniżej w podrozdziale *Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe*.

Taryfowe grupy odbiorców zostały wyodrębnione w optymalny sposób, adekwatny do rozmiarów i specyfiki działalności przedsiębiorstwa, wymogów formalnych oraz struktury klientów. Spółka pomimo prowadzenia rozliczeń odbiorców z wykorzystaniem środków elektronicznych (e-faktury) nie wyodrębniła grup taryfowych dla tych odbiorców, z tego względu, że niemal wszystkie rozliczenia odbywają się w sposób bezpośredni tj. poprzez dokonywanie przez pracowników Spółki, fizycznych odczytów (woda/ścieki) na nieruchomościach oraz wręczanie faktur odbiorcom usług „do ręki”. E-faktury stosowane są epizodycznie

w przypadkach telefonicznego podawania stanów wodomierzy przez klientów, którzy nie zostali odczytani w sposób bezpośredni (przez pracownika Spółki) oraz do grupy klientów tzw. instytucjonalnych (jednostki samorządu terytorialnego, wspólnoty i spółdzielnie mieszkaniowe oraz nieliczni przedsiębiorcy) – podmioty te stanowią znikomy procent w odniesieniu do całego portfela odbiorców.

Nadto, Spółka nie obsługuje klientów korzystających z rozliczeń w oparciu o przeciętne normy zużycia (wody/ścieków) i nie będzie też stosować tego typu rozwiązań w okresie objętym wnioskiem taryfowym – stosowana jest zasada, że każdy punkt odbioru musi być opomiarowany. Stąd też nie ma potrzeby aby były wyodrębniane grupy taryfowe dla tego typu rozliczeń.



Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Tabela nr 1

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
Grupa 1	cena wody (zł/m ³)	3,37	3,38	3,41
Grupa 2	cena wody (zł/m ³)	3,41	3,42	3,45
Grupa 3	cena wody (zł/m ³)	3,41	3,42	3,45

Tabela nr 2

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego odprowadzania ścieków

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
Grupa 1	cena usługi odprowadzania ścieków	8,00	8,05	8,05
Grupa 2	cena usługi odprowadzania ścieków	10,71	10,80	10,86

Do cen określonych w taryfie (Tabela 1 i Tabela 2) dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt 1) i 6) Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. (t.j. Dz.U. 2022 poz. 1074).

MPUK Sp. z o.o. stosuje taryfy jednoczesne – odpłatność za dostawę wody/odbiór ścieków stanowi iloczyn zużycia w danym okresie rozliczeniowym wyrażonego w m³ (ustalonego na podstawie wskazań wodomierza/urządzenia pomiarowego) oraz stawki za 1 m³ wyrażonej w złotych. Takie rozwiązanie stanowi prosty i obiektywny, a co najważniejsze, łatwy sposób obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat za korzystanie z usług przedsiębiorstwa.

Wyszcz.

Taryfa zawiera dodatkowo Tabelę nr 3, w której zostały ustalone stawki opłat dodatkowych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych. Opłaty te pobierane są niezależnie od należności za odebrane ścieki ustalone zgodnie z tabelą nr 2, tzn. opłaty doliczane do opłaty taryfowej. Dodatkowe opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych MPUK Sp. z o.o. w Makowie Mazowieckim występują wtedy gdy dostawca ścieków przemysłowych przekroczy dopuszczalne wskaźniki wskazane w tabeli nr 3.

Tabela Nr 3

Stawki opłat dodatkowych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Lp.	Rodzaj wskaźnika	Zakres I		Zakres II		Zakres III	
		Zakres wskaźników zanieczyszczeń i ich dopuszczalna wartość	Stawka opłaty netto w zł za 1 m ³	Zakres wskaźników zanieczyszczeń i ich dopuszczalna wartość	Stawka opłaty netto w zł za 1 m ³	Zakres wskaźników zanieczyszczeń i ich dopuszczalna wartość	Stawka opłaty netto w zł za 1 m ³
1	BZT ₅ /mg/O ₂ /dm ³	W ≤ 1200	2,50	1201 ÷ 2400	5,00	> 2400	10,00
2	CHZT _{CR} /mg/O ₂ /dm ³	W ≤ 2400	2,50	2401 ÷ 5500	5,00	> 5500	10,00
3	Zawiesina mg/dm ³	W ≤ 800	2,50	901 ÷ 1600	5,00	> 1600	10,00
4	Stężenie Azotu ogólnego mg N/dm ³	W ≤ 100	2,50	101 ÷ 200	5,00	> 200	10,00
5	Stężenie Fosforu ogólnego mg P/dm ³	W ≤ 20	2,50	21 ÷ 40	5,00	> 40	10,00
6	pH	6,0 < pH < 6,49 10,0 > pH > 9,51	2,50	5,99 < pH pH > 10,01			10,00

W – wartości wskaźników zanieczyszczeń określone w Umowie o dostawę wody i odbiór ścieków.

Do ww. stawek dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Wzrost

Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia, na podstawie określonych w taryfie cen oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, który instaluje Spółka. Rzecz dotyczy wszystkich odbiorców usług, z tym że w przypadku dostaw wody na cele p.poż., której odbiorcą jest Gmina Miasto Maków Mazowiecki opomiarowanie dokonane jest w dwójaki sposób tj.:

- a) Opomiarowanie stacjonarne głównego punktu czerpalnego zlokalizowanego w centrum miasta przy ulicy Moniuszki 6a w siedzibie Jednostki Ratowniczo-Gaśniczej PPSP w Makowie Mazowieckim¹;
- b) Opomiarowanie przenośne tzn. wodomierze zakładane, podczas akcji gaśniczych, na hydranty dostarczające wodę do celów gaśniczych, wykorzystywane w razie potrzeb przez uprawnione jednostki (5 wodomierzy przenośnych, w które Spółka wyposażała PPSP w Makowie Mazowieckim).

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio-miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Spółka na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, które instaluje i utrzymuje dostawca ścieków. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się, jako równą ilości dostarczonej wody przez Spółkę z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług na warunkach określonych przez Spółkę i przez regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, z uwzględnieniem 1-miesięcznych okresów rozliczeniowych.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Spółki.

Warunki stosowania cen i stawek opłat.

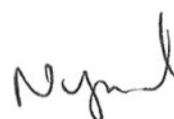
Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług z terenu Gminy Miasta Maków Mazowiecki w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Występuje zróżnicowanie cen na obydwu działalnościach, w poszczególnych grupach taryfowych. Wynikiem takiego stanu rzeczy jest zróżnicowanie kosztów przypadających na poszczególne grupy taryfowe w związku z odpowiednią alokacją:

- kosztów opłat za usługi wodne (zróżnicowanie opłat ze względu na cel, do którego jest wykorzystywana woda) – dotyczy zaopatrzenia w wodę;
- kosztów oczyszczania ścieków przemysłowych, które ze względu na zawartość zanieczyszczeń wymagają większych nakładów niż oczyszczanie ścieków bytowych.

¹ Dotychczas był to jedyny sposób rozliczania zużycia wody na cele p.poż. w Makowie Mazowieckim. JRG w Makowie nie była zmuszona do korzystania z wody na cele p.poż. z sieci hydrantowej



MPUK Sp. z o.o. stosuje taryfy jednocłonowe – odpłatność za dostawę wody/odbiór ścieków stanowi iloczyn zużycia w danym okresie rozliczeniowym wyrażonego w m³ (ustalonego na podstawie wskazań wodomierza/urządzenia pomiarowego) oraz stawki za 1 m³ wyrażonej w złotych. Takie rozwiązanie stanowi prosty i obiektywny, a co najważniejsze, łatwy sposób obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat za korzystanie z usług przedsiębiorstwa.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę jest zgodne z zapisami art. 3 „Ustawy zaopatrzeniowej” i jako realizacja zadań własnych Gminy obejmuje pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody dla celów spożycia, socjalno-bytowych oraz przemysłowych i dokonywane jest dla wszystkich odbiorców. Ponadto Spółka w ramach posiadanych urządzeń wodociągowych zapewnia dla Gminy Miasto Maków Mazowiecki dostawę wody do celów p.poż., publicznych fontann oraz źródeł, zraszania ulic jak i publicznych terenów zielonych.

Na terenie Makowa Mazowieckiego dystrybucja wody odbywa się dzięki sieci wodociągowej – rozdzielczej należącej do Spółki. Długość sieci wodociągowej wynosi blisko 35 km. Maków Mazowiecki zwodociągowany jest w 97%.

Podczas świadczenia usług wodociągowych Spółka będzie kładła szczególny nacisk na prowadzenie monitoringu jakości wody: wewnętrzny – wykonywany przez przedsiębiorstwo oraz zewnętrzny – wykonywany przez Powiatową Stację Sanitarno-epidemiologiczną w Makowie Mazowieckim. Zarówno pod względem fizyko-chemicznym, jak i mikrobiologicznym woda będzie spełniać wymagania określone dla wód do picia i na potrzeby gospodarcze zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017 roku, w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków obejmuje odprowadzanie i oczyszczanie ścieków z gospodarstw domowych i od dostawców ścieków socjalno-bytowych niebędących gospodarstwami domowymi oraz od dostawców ścieków przemysłowych.

Zbiorczy system odbioru ścieków komunalnych realizowany jest na terenie Makowa Mazowieckiego przez Spółkę MPUK. Zbiorowe odprowadzanie ścieków odbywa się za pomocą sieci kanalizacji sanitarnych należących do Spółki. Ścieki trafiają do oczyszczalni ścieków należącej również do MPUK Sp. z o.o., gdzie zostają poddane procesowi oczyszczania. Aktualnie długość sieci kanalizacyjnej będącej w posiadaniu MPUK Sp. z o.o. wynosi blisko 40 km – poziom skanalizowania ponad 90%.

Przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Wśród odbiorców usług (dotyczy zbiorowego odprowadzania ścieków), znajdują się także tacy, którzy wprowadzają ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa o stopniu zanieczyszczeń przekraczającym dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń.

Mając na względzie zapewnienie niezawodności i ciągłości zbiorowego odprowadzania ścieków przy zachowaniu odpowiedniej jakości świadczonych usług oraz konieczność motywowania odbiorców do usług do ograniczania zanieczyszczania ścieków przedsiębiorstwo wprowadziło stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Wprowadzone stawki mają bardziej charakter prewencyjny niż przychodowy. Zaproponowana tabela z opłatami za przekroczenia ma na celu głównie mobilizację dostawców ścieków przemysłowych do dbałości o jakość ścieków dostarczanych do urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa wod.-kan. Spółka w okresach historycznych (minimum 5 ostatnich lat) nie była zmuszana do korzystania z tegoż instrumentu jakim jest naliczenia opłat za przekroczenia. Zatem nie osiągała z tego tytułu przychodów finansowych.

Nygiel

Miejskie Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Sp. z o.o. kontroluje jakość odprowadzanych ścieków przez Odbiorców przemysłowych, poprzez okresowe kontrole jakości ścieków. O wynikach kontroli Przedsiębiorstwo informuje Odbiorcę usług (Dostawcę ścieków) w terminie do 21 dni od daty przeprowadzenia kontroli.

Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:

- dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Miejskie Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Spółka z o.o. w Makowie Mazowieckim stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, lub
- dzień wpływu do siedziby Miejskie Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Spółka z o.o. w Makowie Mazowieckim pisemnego wniosku Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków) o przeprowadzenie ponownej kontroli (rekontroli) w związku z ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków, jeżeli kontrola przeprowadzona w związku z tym potwierdzi ustanie przekroczeń.

W przypadku, gdy ponowna kontrola, lub kontrola wykonana na zlecenie Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków) przeprowadzona przez nie potwierdzi ustania przekroczeń, Przedsiębiorstwo naliczać będzie opłatę od przekroczeń, jakie wykazała ostatnia kontrola.

W przypadku, gdy Odbiorca usług (Dostawca ścieków) podjął działania na rzecz poprawy jakości ścieków, przysługuje prawo do ponownej kontroli ich jakości (rekontroli) w terminie wcześniejszym niż zaplanowany przez MPUK Sp. z o.o. O fakcie podjęcia tych działań i ustaniu przekroczeń Odbiorca usług (Dostawca ścieków) winien powiadomić Przedsiębiorstwo w formie pisemnej wraz z dołączonymi wynikami badań wykonanymi przez akredytowane laboratorium. W przypadku gdy do informacji nie zostanie dołączony raport z badań będzie to oznaczało, że Odbiorca usług (Dostawca ścieków) zleca wykonanie badań przez laboratorium zakładowe.

Ponowna kontrola (rekontrola) przebiega według schematu obowiązującego podczas kontroli jakości ścieków. Przeprowadzone z inicjatywy Miejskiego Przedsiębiorstwa Usług Komunalnych Spółka z o.o. w Makowie Mazowieckim kontrole warunków dopuszczalnych odprowadzania ścieków przemysłowych, w ramach realizacji jej obowiązków ustawowych wykonywane są na koszt Przedsiębiorstwa.

Wszelkie kontrole przeprowadzone na wniosek Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków) wykonywane są na koszt Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków).

Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków. W szczególności należeć będą do nich: prowadzenie przez Spółkę dedykowanego stanowiska zajmującego się obsługą klientów (przyjmowanie wniosków o wydanie warunków przyłączenia do sieci, przyjmowanie wniosków o zawarcie umowy o usługi wodociągowo-kanalizacyjne wraz z zawieraniem oraz zmianą tych umów, przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji, udzielanie informacji nt. prowadzonej przez Spółkę działalności, zgłaszanie stanów wodomierzy). Dedykowane stanowisko obsługi zorganizowane zostanie w Makowie Mazowieckim przy ulicy Przemysłowej 6 i czynne będzie od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 – 14.30. Klienci będą mieli możliwość zarówno obsługi osobistej (adres jak w zdaniu poprzednim) jak i telefonicznej (tel. nr 29 7171561 czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 – 15.00). Nadto przez całą dobę działać będzie telefon alarmowy, na który zgłaszane będą awarie i usterki (tel. nr 29 7171561). Spółka posiada również całodobowe pogotowie techniczne przeznaczone do szybkiego reagowania na wszelkie awarie i zakłócenia w prawidłowym funkcjonowaniu urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Odbiorcy usług o wszelkich niedogodnościach związanych z korzystaniem ze zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (a w szczególności planowanych wyłączenia dostawy wody, awariach itp.) informowani będą wielokanałowo tj. poprzez stronę internetową Urzędu Miejskiego w Makowie Mazowieckim (adres www.makowmazowiecki.pl), informacje bezpośrednio przekazywane mieszkańcom (za pomocą sms) oraz informowanie zarządców i administratorów budynków wielolokalowych, telefon alarmowy

Ny" l

Spółki czynny całą dobę (tel. nr 29 7171561). Nadto jako kanał informacji wykorzystywany będzie doraźnie portal makowonline.

Prowadzony będzie monitoring jakości wody: wewnętrzny - przez przedsiębiorstwo oraz zewnętrzny - przez Powiatową Stację Sanitarno-epidemiologiczną w Makowie Mazowieckim. Wody podziemne charakteryzuje wysoka jakość i stały skład chemiczny. Zarówno pod względem fizyko-chemicznym, jak i mikrobiologicznym woda ta spełnia wymagania określone dla wód do picia i na potrzeby gospodarcze zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017 roku, w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Ponadto prowadzony będzie również monitoring wewnętrzny jak i zewnętrzny (poprzez akredytowane laboratorium) w zakresie jakości oczyszczonych ścieków oprowadzanych do rzeki Orzyc (w szczególności pod względem takich parametrów jak pięciodobowe zapotrzebowanie tlenu- BZT₅, chemiczne zapotrzebowanie tlenu- ChZT, azot, fosfor).

PRZESZESZARZADU
Grzegorz Wapiński